

Vážení a milí rodinní příslušníci či osoby blízké,

s ohledem na epidemiologickou situaci v naší zemi a velmi dlouhou dobu, kdy budou naši pacienti a pacientky bez osobních návštěv svých blízkých, chceme jim i Vám umožnit a pomoci zprostředkovat alespoň virtuální formu spojení prostřednictvím platformy **Skype** (pokud jste doposud nepoužívali, je nutná jeho instalace a založení účtu/registrace).

Oproti minulé vlně Vám umožníme komunikovat s pacienty z obou oddělení současně, a to vždy mezi 14:00-16:00, neboť jsme speciálně pro tyto účely pořídili 2 tablety.

Asistované spojení bude možné během pracovních dní dle rozpisu v **rezervačním systému** pro tyto účely vytvořeném, který naleznete na tomto odkazu (přidrže klávesu „Ctrl“ a klikněte na odkaz níže):

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BecGjBWsh0I33B-cQZDCoKBzI2A-RmkP1--AwRq\\_now/edit#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BecGjBWsh0I33B-cQZDCoKBzI2A-RmkP1--AwRq_now/edit#gid=0)

Pro registraci je nutné znát celé jméno pacienta/-tky a především **oddělení (A nebo B)**, na kterém dotyčný/-á leží, (v registraci označeno a rozděleno barevně; odd. A modře a odd. B oranžově). Do zvoleného časového pole vepište **pouze iniciály pacienta/-tky** (např. „PN“ jako Petr Novák).

Pokud je časový úsek obsazen jiným uživatelem, tento, prosím, již **nepřepisujte a zvolte jiný**. Ve Vámi zvoleném termínu Vám prostřednictvím technologie Skype zavoláme, proto si, prosím, objednaný videohovor někam poznačte a **budte včas technicky připraveni jej přijmout (obraz + zvuk)**. V případě, že nebude možné videohovor navázat během vymezeného času, bude nutné registrovat se na nový volný časový termín.

Registrace se uzavírají vždy nejpozději ve 12:00 hod daného dne. Poté již nebude možné (z důvodu administrativní přípravy) se na tento den registrovat.

Poté, co si „obsadíte“ termín v registračním systému se přihlaste k aplikaci Skype a vyšlete našemu zdravotnickému zařízení žádost o propojení a do zprávy napište **celé jméno pacienta, datum a čas** Vámi zvoleného termínu. Pro volání s pacienty z **oddělení A** se bude používat Skype účet /jméno „**Oddělení A Vividus-medical**“ a pro pacienty z **oddělení B** Skype účet/jméno „**Oddělení B Vividus-medical**“.

Při příští objednávce času (hovoru) nás již budete vidět ve svých kontaktech.

Pokud si nejste jisti, zda tento způsob komunikace je s ohledem na zdravotní stav pacienta/-tky vhodný/možný, kontaktujte naši sociální pracovníci Marcelu Mrázkovou pro případnou konzultaci na tel: 731 554 430.

Věříme, že tato alternativní forma „návštěvy“ bude alespoň částečně určitým zpestřením času, který zde Vaši blízcí tráví a mnohým tak uděláme radost.

Děkujeme, že pomáháte s námi a přeji Vám všem především hodně zdraví.

S úctou

Mgr. Hana Cahová  
ředitelka